GRÄFLICHE KLINIKEN

Für Sie alle Informationen von

A bis Z

Patienteninformationen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen in der Park Klinik.
In dieser Broschüre haben wir alle Informationen, die für Sie in unserem Hause wichtig sind, von A bis Z zusammengestellt.
Dieses Heftchen ist gleichermaßen Ratgeber zu Beginn Ihres Aufenthaltes und Nachschlagewerk während Ihrer Zeit in unserem Hause. Natürlich stehen wir Ihnen auch persönlich bei Fragen gerne zur Verfügung.
Wir freuen uns, wenn Sie sich in unserer Klinik wohlfühlen und stehen Ihnen gerne zur Seite. Für eine erfolgreiche Reha ist es wichtig, dass Sie aktiv mitwirken und so unsere Arbeit unterstützen. Dann können wir unser gemeinsames Ziel – dass Sie gestärkt in Ihre berufliche und häusliche Umgebung zurückkehren können – gut erreichen. Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Reha.

Ihr Reha-Team der Park Klinik

Diese Patienteninformation können Sie auch online aufrufen:

Ärztliche Bereitschaft

Ein diensthabender Arzt ist 24 Stunden/Tag an sieben Tagen der Woche in Rufbereitschaft sofort und rund um die Uhr für Notfälle verfügbar.

Alarm-/Notruf

Alle Räumlichkeiten sind mit einer Notrufanlage ausgestattet. Bei einem Notfall drücken Sie bitte die rote Taste oder ziehen an der Notfallschnur.

Alkohol

Im gesamten Klinikbereich einschließlich Parkgelände ist sowohl der Konsum als auch der Besitz von Alkohol nicht gestattet. Patienten, die unter Alkoholeinfluss angetroffen werden, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen rechnen. Nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt können unangemeldete Atemalkoholkontrollen durchgeführt werden.

Ausflüge

In der Park Klinik bieten wir einen kostenlosen Shuttleservice nach Bad Driburg an. Zudem enthält unser hausinternes Freizeitprogramm Ausflugsfahrten und Wanderungen in die Umgebung. Die Region Teutoburger Wald/Egge bietet einige attraktive Ziele wie die Externsteine, das Hermannsdenkmal, Paderborn oder Detmold. Die Bad Driburger Touristik hält regelmäßig Vorträge dazu in der Klinik.
Alle Veranstaltungen, Termine und Zeiten finden Sie in unserem Veranstaltungskalender. Wenn Sie zu einer Mahlzeit nicht anwesend sein sollten, melden Sie sich bitte im Speisesaal vorher ab.

Ausgangszeiten

Die Nachtruhe in der Klinik beginnt um 22:30 Uhr, um 23 Uhr wird die Klinik geschlossen. Wir bitten Sie, rechtzeitig zurück zu sein und aus Rücksicht auf andere Patienten die Nachtruhe einzuhalten.

Bad Driburger Touristik

Die Touristik informiert Sie gerne über Ausflüge in die Umgebung und Sehenswürdigkeiten. Adresse: Lange Str. 87, 33014 Bad Driburg, Telefon 05253 9894-0

Bademantelverleih

Bademäntel können Sie sich an der Rezeption leihen. Kosten: 10 Euro für die Reinigung und 30 Euro Pfand.

Banken
Vereinigte Volksbank, Lange Str. 97, 33014 Bad Driburg
Volksbank Höxter, Lange Str. 113, 33014 Bad Driburg
Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter, Lange Str. 134, 33014 Bad Driburg

Bargeld / EC-Cash
Alle Zahlungen in unserem Haus können sowohl mit Bargeld als auch mit EC-Karte vorgenommen werden. Wir möchten darauf hinweisen, dass Sie für alle EC-Cash-Zahlungen Ihre persönliche Geheimzahl benötigen.

Beginn der Anwendungen
Es ist zweckmäßig, dass Sie sich 5 – 10 Minuten vor der festgesetzten Zeit an den Wartezonen der Therapieräume einfinden. Aufgrund der Zeitplanung ist es schwierig, auf einzelne Teilnehmer zu warten. Falls Sie an einem Termin nicht teilnehmen können, melden Sie sich bitte bei den Therapeuten ab. Bitte nehmen Sie keine Wertsachen oder Bargeld zur Behandlung mit. Auch Ihr Handy sollten Sie auf dem Zimmer lassen, damit die Therapie nicht gestört wird.

Bekleidung bei Sport und Bewegungstherapie, Bädern
Zu den Sport- und Bewegungstherapien sollten Sie bequeme Kleidung sowie Sportschuhe tragen. Bei Anwendungen unter freiem Himmel ist festes Schuhwerk ratsam. Bei Anwendungen in der Bäderabteilung bietet sich ein Bademantel an.

Bescheinigungen
Aufenthaltsbescheinigungen für Ihren Arbeitgeber oder /und Ihre Krankenkasse werden im Sekretariat der Psychosomatik (Zimmer 602) ausgestellt.

Beschwerden und Anregungen
Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir bitten Sie deshalb, unseren Bewertungsbogen auszufüllen. Nur so können wir uns weiterhin verbessern und auf Ihr Anliegen eingehen. Sie können den Bogen in der Pflege ausgedruckt bekommen oder über den QR-Code digital ausfüllen:
Bei Abgabe des ausgefüllten Bogens bzw. Vorzeigen Ihres Handys erhalten Sie an der Rezeption einen Gutschein unserer Cafeteria.

Bettwäsche und Handtücher
Die Handtücher werden dienstags und freitags gewechselt, wenn sie im Waschbecken abgelegt sind. Die Bettwäsche wird 14-tägig getauscht. Bei zusätzlich benötigter Wäsche wenden Sie sich bitte an das Reini-

gungs- oder Pflegepersonal. Wir bitten darum, die bereitgestellten Handtücher bei Abreise im Zimmer zu belassen. Sollten Handtücher fehlen oder stark verschmutzt sein, behalten wir uns vor, diese in Rechnung zu stellen.

Bewegungsbad
Das Bewegungsbad steht allen Patienten zu den Öffnungszeiten zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen ist es wichtig, dass immer mind. drei Personen im Schwimmbad/in der Sauna sind.

Brandschutz
Offenes Feuer (wie Kerzen) und Wasserkocher auf den Zimmern sind aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Lagerfeuer und das Grillen auf dem Außengelände sind ebenfalls nicht erlaubt. Das Laden von Fahrradakkus oder E-Rollis ist nur an den dafür vorgesehenen Steckdosen erlaubt. Diese befinden sich an der Rezeption und im Außenbereich bei den Fahrradständern.
Lesen Sie bitte die Brandschutzordnung. Machen Sie sich außerdem mit gekennzeichneten Fluchtwegen vertraut und folgen Sie im Brandfall den Anweisungen des Pflegepersonals. Verhalten Sie sich unbedingt gemäß den Brandschutz-bestimmungen. Hinweise dazu finden Sie am Ende dieses Heftchens.

Bücher
In unserem Haus befinden sich Bücher zum Ausleihen im Filmraum und auf mehreren Stationen. Sie können die Bücher dort entnehmen und nach dem Lesen zurückbringen.

Bus
Die Park Klinik bietet einen kostenlosen Shuttle-Service nach Bad Driburg: Montag bis Donnerstag nimmt unser Fahrer Sie nach Absprache mit. Die genauen Fahrzeiten können Sie unserem Veranstaltungskalender entnehmen. Bitte melden Sie sich am Vortag bis 12 Uhr an der Rezeption, wenn Sie den Service nutzen möchten. Weitere Fahrplanauskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

Diätkost & Ernährung
Sollten Sie sich vegetarisch, vegan, halal oder ähnlich ernähren, sprechen Sie bitte das Servicepersonal im Speisesaal an. Diätkost (z.B. eiweißarm) wird vom Arzt in Zusammenarbeit mit unseren Diätassistenten verordnet.
Wenn Sie Interesse an einem unserer Angebote der Ernährungsberatung haben, sprechen Sie bitte Ihren Arzt oder unsere Diätassistentinnen an. Patienten mit Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten und mit einer angestrebten Gewichts-

zunahme mögen sich bitte ebenfalls zeitnah in der Ernährungsberatung melden.

E-Bike-Akkus

Das Laden von Fahrradakkus oder E-Rollis ist aus Brandschutzgründen nur an den dafür vorgesehenen Steckdosen erlaubt. Diese befinden sich an der Rezeption und im Außenbereich bei den Fahrradständern.

Elektrogeräte

Elektrogeräte wie Rasierer oder Föhn, Netzteile oder Aufladegeräte, welche nicht aktuell nach der DGUV V3 geprüft wurden, dürfen aus Sicherheitsgründen nicht an das elektrische Netz der Klinik angeschlossen werden. Es besteht die Gefahr eines Kurzschlusses. Für geprüfte Geräte gilt: nach Gebrauch den Stecker ziehen.

Entlassung und Abschlussuntersuchung

Auf Seite 13 finden Sie alle Infos zur Abreise.

Fachvorträge

Es finden regelmäßig Vorträge zu medizinischen und psychologischen Themen sowie Fragestellungen der physikalischen Therapie und Ernährung statt. Die Vorträge werden in Ihrem Therapieplan berücksichtigt.

Fahrräder

Einfache Fahrräder können Sie sich an der Rezeption ausleihen.
Ausleihgebühren: 1 Euro/Stunde - 6 Euro/ Tag - Sa. und So. 10 Euro/Tag
In Bad Driburg besteht die Möglichkeit, sich ein E-Bike auszuleihen: zweirad24, Brakeler Str. 18, Bad Driburg, Telefon 05253 9752644
Für mitgebrachte Räder haben wir Stellplätze neben dem Haus und im Keller. Bitte beachten Sie, dass Fahrradakkus nur an den dafür vorgesehenen Stellen geladen werden dürfen.

Fenster

Bitte lüften Sie Ihr Zimmer regelmäßig. Beim Verlassen des Zimmers bitte bei gekipptem Fenster die Heizung runterdrehen.

Fernsehen

Für 2 Euro pro Tag können Sie Ihr Fernsehgerät auf dem Zimmer an der Rezeption anmelden. Wenn Sie den Fernseher angemeldet haben, denken Sie bitte an die Nachtruhe.

Filmraum
Im Haus A befindet sich ein Filmraum, in dem regelmäßig Filme laufen. Weitere Informationen können Sie unserem Veranstaltungskalender auf dem Bildschirm in Ihrem Zimmer und den Aushängen entnehmen.

Fotos
Wenn Sie Fotos machen, beachten Sie bitte die Persönlichkeitsrechte Ihrer Mitpatienten und der Mitarbeitenden. Im Zweifel benötigen Sie das Einverständnis der abgelichteten Personen.

Freizeit und Umgebung
Ihre Freizeit können Sie in Bad Driburg und Umgebung umfangreich nutzen. Neben den Veranstaltungen, die in der Klinik stattfinden (den aktuellen Veranstaltungskalender können Sie Aushängen oder Ihrem Zimmer-TV entnehmen), bietet der Teutoburger Wald/Egge eine Menge an touristischen Attraktionen. Nutzen Sie zum Beispiel die Gelegenheit und besuchen Sie den mehrfach prämierten Gräflichen Park in Bad Driburg.

Fundsachen...
... geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Geldautomat
Bargeld erhalten Sie gegen eine geringe Gebühr mit Ihrer EC-Karte und Geheimnummer während der Öffnungszeiten an der Rezeption (30 bis 100 Euro).

Geschirr
Bitte nehmen Sie kein Geschirr aus dem Speisesaal mit. Im Park Café besteht die Möglichkeit Thermoskannen, Wasserflaschen und Tassen käuflich zu erwerben.

Getränke
In der Park Klinik stehen Ihnen kostenfreie Trinkwasserstationen zur Verfügung. Sie finden diese in Haus A auf Station 4, in Haus B auf Station 7 und auf Ebene gelb im Diät-/Ergotherapie-Bereich. Sie haben dort die Wahl zwischen stillem und mit Kohlensäure angereichertem Wasser.
Im Diagnostikbereich können Sie außerdem Tafelwasser zapfen.
Bitte nutzen Sie für die Abfüllung ausschließlich Kunststoffflaschen. Diese können Sie im Park Café erwerben. Im Übergang zum Speisesaal sowie zwischen Station 4 und 7 befinden sich außerdem kostenpflichtige Kaffeeautomaten. Ein Getränkeautomat befindet sich zwischen Station 4 und 7.

Gräfliches Gesundheitszentrum
In unserem Gräflichen Gesundheitszentrum (GGZ) können Sie als Selbstzahler und auf Rezept ambulante Gesundheitsleistungen in Anspruch nehmen. Dazu zählen Massagen, Physiotherapie, Yoga, Entspannung, Moor, Ergotherapie, Logopädie und vieles mehr. Auch ambulante Badekuren werden im Gräflichen Gesundheitszentrum angeboten. Sie finden das GGZ im Gräflichen Park.
www.graefliches-gesundheitszentrum.de

Gräflicher Park
In Bad Driburg befindet sich der mehrfach ausgezeichnete Gräfliche Park mit seinem beeindruckenden Solitär-Baumbestand, weitläufigen Grünflächen, farbenprächtigen Beeten und den historischen Brunnenarkaden. In dem einzigen privat geführten Kurbad Deutschlands können Sie auf den Spuren Hölderlins wandern und verschiedene Gastronomien besuchen. Der Eintritt ist für Patienten der Gräflichen Kliniken (Nachweis durch Kurkarte) frei.

Händedesinfektion
In 80% aller Infektionsfälle werden Keime durch die Hände übertragen. Ein einfacher Weg, um sich vor Krankheitserregern zu schützen, ist eine gute Händehygiene wie regelmäßiges Händewaschen und die Händedesinfektion. Da unsere Produkte einen sehr hohen "Rückfettanteil" haben, schützen Sie sich vor Keimen und pflegen gleichzeitig Ihre Hände. Desinfektionsspender finden Sie im Eingangsbereich, beim Café, vor dem Speisesaal und in vielen weiteren Bereichen der Klinik an den Wänden.

Handy, Tablet & Co. ...
...dürfen nur unter Aufsicht und auf einer schwer entflammbaren Oberfläche zum Laden an das Stromnetz angeschlossen werden.

Hausordnung
Bei der Anreise händigen wir Ihnen die Hausordnung aus. Bitte nehmen Sie diese unbedingt zur Kenntnis und halten Sie sich daran.

Kekskiste
In unserer„Kekskiste" geht es darum, gemeinsam mit der Gruppe eine Aktivität zu planen. Die Kekse für ihre Gruppen können Sie sich während der Sprechzeiten am Pflegestützpunkt auf der Station 1 abholen. Jede Gruppe hat einen festen Wochentag, an dem die Kekskiste auf dem Plan erscheint.

Bitte sprechen Sie in Ihrer Gruppe ab, wer den Part hierfür übernimmt.

Krankheitssymptome
Wenn Sie Erkältungssymptome haben, sollten Sie zum Schutz einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Sie bekommen diesen am Pflegestützpunkt zu den Öffnungszeiten. Bei Symptomen, die auf eine Magen-Darm-Erkrankung hinweisen (Durchfall, Erbrechen) melden Sie sich bitte sofort per Notruf bei uns. Das ist wichtig, damit wir ggf. spezifische Maßnahmen einleiten können. Um Infektionen vorzubeugen benutzen Sie zu Ihrem eigenen Schutz bitte das Händedesinfektionsmittel, insbesondere vor und nach den Mahlzeiten.

Krafttrainingsraum / MTT
In Ihrer Freizeit stehen Ihnen der Krafttrainingsraum MTT (Medizinische Trainings-Therapie) und das Zirkeltraining im Untergeschoss im Haus C zur Verfügung. Nach einer Einweisung durch einen Sporttherapeuten können Sie während der Öffnungszeiten dort frei trainieren.

Mahlzeiten

Die Plätze im Speisesaal werden fest vergeben. Wenn Sie neu angereist sind, wenden Sie sich bitte am ersten Tag an eine Mitarbeiterin des Speisesaals. Sie wird Ihnen Ihren persönlichen Platz zeigen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass im Speisesaal angemessene Kleidung getragen wird.

Frühstück: 07:00 – 09:00 Uhr
Mittagessen: 12:00 – 13:30 Uhr
Abendbrot: 17:30 – 19:00 Uhr

Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen möchten oder können, melden Sie sich bitte einen Tag vorher beim Servicepersonal ab. Anderenfalls bekommt die Pflege eine Meldung, dass Sie nicht anwesend waren. Aus Sicherheitsgründen werden Sie dann gesucht.
Aus hygienischen Gründen dürfen keine Speisen aus dem Speisesaal mitgenommen werden. Auch das Befüllen eigener Behälter ist nicht erlaubt. Auf ärztliche Anordnung gibt Ihnen unser Service gerne Tee oder Zwischenmahlzeiten aus.

Matratzen
Unsere Matratzen haben zwei Seiten mit unterschiedlichen Härtegraden. Bitte wenden Sie sich an das Reinigungspersonal, wenn Sie Ihre Matratze umdrehen möchten. Topper stehen im Haus nicht zur Verfügung.

Medikamente
Wenn Sie Medikamente benötigen, füllen Sie bitte den am Anreisetag ausgehändigten Bestellzettel aus und werfen ihn in den Briefkasten am Pflegestützpunkt auf Station 1, Zi. 140 in Haus A.
Medikamente, deren mitgebrachter Bestand während Ihres Aufenthaltes nur noch für 3 Tage reicht, können Sie ebenfalls mit dem Bestellformular nachbestellen. Medikamente, die neu verordnet werden, erhalten Sie nach der Visite zu den Sprechzeiten im Pflegestützpunkt.
Bestellte Medikamente können Sie von Montag bis Freitag zu den Sprechzeiten der Pflege (siehe Pflegestützpunkt) abholen.
Freiverkäufliche Medikamente können Sie in einer öffentlichen Apotheke bestellen, diese liefert direkt in die Klinik. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Mobilfunk
In der Klinik steht Ihnen das Vodafone Netz zur Verfügung.

Nachtruhe
Die Nachtruhe ist von 22:30 bis 6:00 Uhr. Um 23:00 Uhr wird die Klinik geschlossen. Falls Sie außerhalb unterwegs sind, müssen Sie bis dahin zurück sein. Wir bitten Sie, aus Rücksicht die Nachtruhe einzuhalten.

Notruf
Auch bei Angst, Panik oder wenn Sie sich selbst verletzen möchten:
Zögern Sie nicht, im Notfall den Notruf zu betätigen.

Parken
Bitte beachten Sie, dass das Parken auf dem Klinikparkplatz kostenpflichtig ist. Das Parken vor dem Haupteingang ist ausschließlich zum Be- und Entladen erlaubt. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge können wir nicht übernehmen. Gehbehinderte mit aG im Ausweis steht nach Vorlage des Behindertenausweises ein Parkplatz in der Nähe des Klinkgebäudes zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich dafür an die Mitarbeiter der Rezeption. Wohnmobile sind auf dem Parkplatz nicht gestattet.

Pflegestützpunkt / Pflegerische Versorgung
Sie finden den Pflegestützpunkt in Haus A auf Station 1, Zimmer 140.

Sie erreichen uns dort täglich in der offenen Sprechstunde von 08:30 – 10:00 Uhr, 15:00 – 17:00 Uhr und 20:30 – 21:00 Uhr
In Notfallsituationen drücken Sie die bitte die Notruftaste an Ihrem Bett oder im Badezimmer.

Pflegeberatung
Wir bieten Ihnen in den Gräflichen Kliniken Pflege- und Demenzkurse sowie eine kostenlose Pflegeberatung an. Ansprechpartnerin ist Ilka Roosen. Wenn Sie Bedarf haben, unsicher sind ob dies für Sie in Frage kommt oder einfach Termine erfragen möchten, können Sie sich gerne mit Ilka Roosen in Verbindung setzen. Kontakt: 0152 5792 0881, pflegeberatung@graefliche-kliniken.de

Post / Postfach
Ihre persönliche eingehende Post wird täglich bis ca. 16 Uhr in die Postfächer verteilt. Empfänger von Päckchen und Einschreibebriefen werden von uns telefonisch benachrichtigt, bzw. sie erhalten eine Mitteilung ins Postfach.
Für hausinterne Mitteilungen, wie z.B. Therapiepläne, sollten Sie täglich nach dem Abendbrot in Ihr Postfach schauen.
Bitte geben Sie Ihren Angehörigen und Bekannten folgende Adresse für den Briefverkehr an: Gräfliche Kliniken,
Standort Park Klinik
Ihr Name + Zimmer-Nr.,
Hermannsborn 1, 33014 Bad Driburg
Ausgehende Post können Sie in den Briefkasten gegenüber der Rezeption einwerfen. Postkarten und Briefmarken erhalten Sie im Park Café.

Rauchen
Das Rauchen ist auf dem gesamten Klinikgelände (Zimmer, Balkon, Park) verboten. Ausnahme ist der Raucherpavillon.
Das Rauchen von Cannabis ist ebenfalls auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Sollten Sie eine ärztliche Verordnung haben, besprechen Sie eine Einnahme in Tropfen-/ Tablettenform bitte mit Ihrem behandelnden Arzt in der Klinik. Nutzen Sie während ihres Aufenthaltes unsere Angebote zur Raucherentwöhnung. Ihr Körper dankt es Ihnen ganz bestimmt!
Sollte es trotz des strikten Rauchverbotes zu einem Regelverstoß kommen, behalten wir uns die umgehende Entlassung aus der Klinik mit Benachrichtigung des Kostenträgers vor. Ebenso entstehen erhebliche Kosten für die Reinigung.

Sauna

In der Park Klinik gibt es eine Sauna. Wenn Sie ein Saunatuch benötigen, können Sie dies gegen ein Pfand von 20 Euro ausleihen. An der Rezeption bekommen Sie ein Kärtchen, das Sie gegen ein Saunatuch tauschen können.

Schlüssel

Mit Ihrem Schlüssel können Sie ihre Zimmertür und Ihr Postfach öffnen. Am Abreisetag können Sie Ihren Schlüssel an der Rezeption abgeben.

Schließfächer...

... können Sie an der Rezeption mieten.

Seelsorge

Manchmal tut es gut, sich mit seinen Sorgen und Nöten an eine neutrale Person zu wenden. Die Seelsorgerin Annette Wagemeyer aus dem pastoralen Raum Bad Driburg können Sie wie folgt erreichen:
Mobil 0172-5790034 oder
reha.seelsorge@pr-bad-driburg.de

Shuttle-Service

Die Park Klinik bietet einen kostenlosen Shuttlebus nach Bad Driburg an. Die Zeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, melden Sie sich bitte am Vortag bis 12 Uhr an der Rezeption.

Sonnenliegen

In den Sommermonaten finden Sie im gesamten Park Sonnenliegen. Wir möchten Sie bitten, diese Liegen nicht mit einem Handtuch zu blockieren um sie so zu „personalisieren". Nehmen Sie bitte Rücksicht auf andere Patienten.

Sozialdienst

Der Sozialdienst in der Park Klinik unterstützt Sie in allen sozialrechtlichen Fragen und beim beruflichen Wiedereinstieg. Jeder Patient kann während seines Aufenthaltes ein 30-minütiges, persönliches Beratungsgespräch mit unseren Sozialarbeitern halten. Ihr Termin wird über den Therapieplan vereinbart. Bei Bedarf oder auf Wunsch können weitere Termine vereinbart werden.

Spiele

Gesellschaftsspiele, Outdoorspiele und Billard-Queues können Sie gegen ein

Pfand an der Rezeption ausleihen. Wir bitten Sie, alles vollständig und intakt zurück zu geben, damit auch andere Patienten noch Freude daran haben können.

Taxi

Taxi Hannes: 05253 2242 Taxi Obornik: 05253 940 950
Taxi Nolte: 05274 952893

Telefon
Ihr Zimmertelefon können Sie an der Rezeption kostenpflichtig anmelden.

Therapien
Die Teilnahme an den Therapien ist verpflichtend. Eine Abmeldung ist nur nach ärztlicher Rücksprache und mit einer medizinischen Indikation möglich.

Therapieplan
Ihre täglichen Therapien, Anwendungen und Termine können Sie Ihrem persönlichen Therapieplan entnehmen. Diesen erhalten Sie digital auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Der Plan wird regelmäßig aktualisiert und wir sind stets bemüht, auf Ihre Terminwünsche Rücksicht zu nehmen. Besondere Wünsche können Sie beim Pflegepersonal am Pflegestützpunkt anbringen.
Bedenken Sie bitte, dass nicht jede Kombination umsetzbar ist – unter anderem, weil nicht jede Maßnahme zu jeder Zeit angeboten wird.

Tiere
Auf dem Klinikgelände werden Ihnen einige Tiere wie Gänse, Enten oder auch Katzen begegnen. Wir bitten Sie eindringlich, die Tiere nicht zu füttern. Zum einen können sie krank werden, zum anderen verlernen sie sich selbst ihr Futter zu suchen und die angeborene und wichtige Scheu vor dem Menschen.

Veranstaltungen

Wir bieten Ihnen umfangreiche Veranstaltungen und ein abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm. Sie finden das Programm auf dem TV-Gerät in Ihrem Zimmer, an den Info-Wänden und auf unserer Homepage im Menü „Für Patienten“: www.kbh.de/ueber-uns/freizeitangebote/

Vorzeitige Abreise
Eine vorzeitige Abreise aus persönlichen Gründen darf nur in äußersten Notfällen zugelassen werden. Wir sind verpflichtet, Ihrem Kostenträger die vorzeitige Abreise als Abbruch der Rehabilitation zu melden.

Wasch- und Bügelraum

Private Wäsche können Sie in unserem Waschsalon in Haus D, Ebene blau, reinigen. Für einen Waschgang inkl. Vollwaschmittel benötigen Sie 2,50 Euro in Münzen. Für den Trockner brauchen Sie 1,50 Euro in Münzen. Bitte beachten Sie, dass die Klinik keine Haftung für Privatwäsche im Waschsalon übernehmen kann. Dieses gilt auch für Schäden an Kleidungsstücken, die durch unsachgemäße Benutzung der Maschinen entstehen. Im Waschsalon finden Sie auch ein Bügelbrett und ein Bügeleisen sowie Wäscheständer. Alle Gegenstände müssen im Wasch- und Bügelraum verbleiben, das gilt auch für Wäscheständer.

Wertsachen

Die Gräflichen Kliniken können für Schäden an Ihrem Eigentum nicht haftbar gemacht werden. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Zimmertür während Ihrer Abwesenheit verschlossen ist. Es besteht die Möglichkeit, an der Rezeption kostenfrei ein Schließfach zu belegen.

WLAN...

…steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Wählen Sie dafür in den Einstellungen Ihres Smartphones das entsprechende WLAN aus und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

Zimmer und Reinigung

Die Zimmer werden vor jeder Anreise gründlich gereinigt, die Wäsche erneuert sowie die Toiletten, Waschbecken und Duschen gründlich desinfiziert.
Während Ihres Aufenthaltes wird Ihr Zimmer von Montag bis Freitag gereinigt. Bitte räumen Sie dafür Flächen, wie Tische und Spiegelablagen frei.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT!

Zum regulären Ende Ihrer Reha: Entlassung und Abreisetag

Vor Ihrer Entlassung haben Sie eine Abschlussuntersuchung. Den Termin für diese Untersuchung entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Bei der Abschlussuntersuchung werden Ihnen mitgebrachte Dokumente wieder ausgehändigt.
Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 07:30 Uhr zu räumen. Sollten Sie erst später abgeholt werden oder abreisen, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Gepäck einschließen zu lassen.
Einen Kofferwagen nehmen Sie bitte erst am Vorabend der Abreise mit auf Ihr Zimmer. Anfallende Gebühren (TV, Telefon) sind am Vortag an der Rezeption zu begleichen. Ausgeliehene Gegenstände wie Saunatücher, Therapielaken, Nordic Walking Stöcke etc. geben Sie bitte ebenfalls rechtzeitig zurück.
Ihren Entlassbrief erhalten Sie bei Abgabe des Zimmerschlüssels und der Fernbedienung bei Ihrer Abreise.

NOTFALL und NOTRUF

Wenn Sie in Not sind, drücken Sie bitte die Notruftaste an Ihrem Bett, an der Tür oder im Badezimmer.

WICHTIG:
Dies gilt auch bei Angst-(Zuständen), Panikattacken, Spannungszuständen, wenn Sie sich selbst verletzen wollen oder suizidale Gedanken haben. Auch bei Herz/Kreislauf, Schmerzproblematik oder sonstigen körperlichen Beschwerden zögern Sie nicht, die Notruftaste zu betätigen.

BRANDSCHUTZ

BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE HINWEISE

Der Anschluss und Betrieb privater elektrischer Geräte wie Heizgeräte, Wasserkocher oder Klimageräte in den Zimmern ist untersagt. Ausgenommen sind Geräte zur Körperpflege wie Föhn oder Rasierapparat.

Das Aufladen von Akkus (z.B. für E-Bikes) in den Patientenzimmern ist untersagt. Das Aufladen von mobilen Endgeräten wie Handys, Tablets, Laptops ist ausschließlich auf einem Tisch/Schreibtisch mit schwer entflammbarer Oberfläche und unter Aufsicht erlaubt.

Das Rauchen in der Klinik und auf dem gesamten Außengelände ist verboten. Bei Missachtung droht ein Bußgeld bis zu 50 Euro. Für Raucher steht der Raucherpavillon zur Verfügung.

Das Entzünden von offenem Licht (z.B. Kerzen) auf den Zimmern und dem Klinikgelände ist streng verboten.

BRANDSCHUTZMASSNAHMEN

Bitte informieren Sie sich über den Verlauf der Fluchtwege und die vorhandenen Feuerlöscheinrichtungen auf den Fluren.
Bei Feststellung oder Vermutung eines Brand- oder Katastrophenfalls:

1. **Ruhe bewahren**
2. **Meldung an**
   a) die diensthabende Schwester über den roten Schwesternruf an der Wand/Bett
   b) folgende Telefonnummern (tagsüber): 93 – Rezeption, 77 – Bereitschaftsdienst
3. **Warnung gefährdeter Personen**
   Informieren Sie Ihre Mitpatienten über die drohende Gefahr. Nachts sollten Sie daran denken, Ihre Mitpatienten zu wecken.
4. **Löschversuch unternehmen**
   Sofern ein gefahrenloses Löschen möglich ist, benutzen Sie bitte die vorhandenen Feuerlöscheinrichtungen. Gehen Sie hierbei keinesfalls Risiken ein.

5. **In Sicherheit bringen**
   Verlassen Sie das Gebäude auf den gekennzeichneten Flucht- und Rettungswegen. Schließen Sie hierbei die Türen und Fenster. Hierdurch wird die Brand- und Rauchausbreitung verzögert. Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, bleiben Sie auf Ihren Zimmer, schließen Sie die Tür und machen Sie sich am Fenster durch Winken und Rufen bemerkbar. Versuchen Sie ebenfalls die o.a. Telefonnummer zu erreichen.

6. **Bei Feueralarm**
   Bei Feueralarm verlassen Sie bitte unverzüglich den Gefahrenbereich. Lassen Sie persönliche Gegenstände im Zimmer.Benutzen Sie keine Aufzüge (Lebensgefahr!). Begeben Sie sich in den Bereich des Haupteingangs, von dort aus werden Sie zum Sammelplatz gebracht.

7. **Die Koordinierung der Rettungsmaßnahme**
   übernimmt bis zum Eintreffen der Feuerwehr die Klinikeinsatzleitung

8. **Hinweis zur Verhütung von Bränden**
   a) Der Anschluss und Betrieb privater Geräte (z.B. Heizgeräte, Wasserkocher, Klimageräte) ist in den Kliniken untersagt. Hiervon ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (z.B. Föhn, Rassierapparat).
   b) Verbot des Rauchens und das Entzünden von Kerzen oder Benutzung offener Flammen.
   c) Das Aufladen von mobilen Endgeräten (wie z.B. Handys, Tablets, Laptops) ist ausschließlich auf einem Tisch/Schreibtisch (schwer entflammbare Oberfläche) erlaubt.
   d) Das Aufladen weiterer Akkus (z.B. fürs E-Bike) ist in den Patientenzimmern untersagt und darf nur an ausgewiesenen Ladestellen erfolgen.

Gräfliche Kliniken GmbH & Co. KG
Standort Park Klinik
Hermannsborn 1 · 33014 Bad Driburg
+49 5253 40-7000 · zentrale@graefliche-kliniken.de

09/26